دعم وسائل الاعلام الاجتماعية

عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

خطوات الخدمة

الخطوة 1

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	الجهات الحكومية
عن الخدمة	تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"
القنوات	تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	في حال تغيير إسم الحساب على المنصة, يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين, حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة

مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و/أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة