

## الاستثناء من نظام الحجب

### عن الخدمة/الميزة

يتم من خلال الخدمة حصول الجهات الحكومية على الموافقة من قبل الهيئة بالاستثناء من نظام الحجب المطبق من قبل مزودي خدمات الاتصالات

### خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التسجيل باستخدام الهوية الرقمية
- خطوة 2 ← إرسال طلب الحصول على الخدمة شامل للكتاب الرسمي الموجه للهيئة
- خطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل الهيئة
- خطوة 4 ← الحصول على موافقة الهيئة بالاستثناء من نظام الحجب

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| فرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | الفئة            |
| إجرائية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | نوع              |
| 7 أيام عمل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | مدة تقديم الخدمة |
| الخدمة مجانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | الرسوم           |
| الجهات الحكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | المتابعة         |
| يتم من خلال الخدمة حصول الجهات الحكومية على الموافقة من قبل الهيئة بالاستثناء من نظام الحجب المطبق من قبل مزودي خدمات الاتصالات                                                                                                                                                                                                         | عن الخدمة        |
| تطبيق الهاتف المتحرك<br>الموقع الرسمي                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | القنوات          |
| غير متوفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | طرق الدفع        |
| يجب أن تكون الجهة المستفيدة من استثناء نظام الحجب هي جهة حكومية                                                                                                                                                                                                                                                                         | الشروط و الاحكام |
| في حال تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق الهيئة:<br>مطلوب كتاب رسمي من قبل الجهة الحكومية موجه للهيئة                                                                                                                                                                                                                                 | الوثائق المطلوبة |
| في حال تقديم طلب الحصول على الخدمة عن مزودي خدمات الاتصالات:<br>مطلوب تسليم نموذج طلب الاستثناء من نظام الحجب إلى مزودي خدمات الاتصالات بحيث يكون معتمد من قبل الجهة الحكومية، مع إرفاق نسخة عن هوية أو جواز سفر المعني في الجهة الحكومية، ولاحقاً يقوم مزودو خدمات الاتصالات بتسليم الطلب إلى الهيئة ليتم مراجعته والحصول على الموافقة |                  |

|                                                                |                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| لا                                                             | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقية                                                  | حزمة الخدمة                |
| الخدمة معقدة                                                   | مستوى تعقيد الخدمة         |
| الموافقة على طلب استثناء من نظام الحجب                         | مخرج الخدمة                |
| لا يوجد ترابط                                                  | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| يمكن تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق مزودي خدمات الاتصالات | محدودية الخدمة             |
| يمكن تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق مزودي خدمات الاتصالات | خصوصية الخدمة              |