

---

## إجراءات تنظيمية

---

# إنترنت الأشياء (IoT)

تاريخ الإصدار: 06 مارس 2018

---

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات  
صندوق بريد 26662 أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف 00971 2 6212222

فاكس 00971 2 6212227

[www.tra.ae](http://www.tra.ae)

## المحتويات

1. النطاق..... 3
2. عملية تسجيل خدمة إنترنت الأشياء ..... 3
3. الوفاء بالالتزامات المتفق عليها..... 4
4. تاريخ السريان والنشر ..... 4
5. قائمة الملحقات..... 4

## 1. النطاق

- 1.1. تم إصدار هذه الإجراءات التنظيمية بالتزامن مع السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء الصادرة عن الهيئة.
- 1.2. للاطلاع على تعريف المصطلحات المستخدمة في هذه الإجراءات، يرجى الرجوع إلى السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء الصادرة عن الهيئة.
- 1.3. تغطي هذه الإجراءات التنظيمية إجراءات التسجيل في خدمة إنترنت الأشياء، بما في ذلك الخدمات التي يتم نقلها من جهاز لآخر (M2M)<sup>1</sup>
- 1.4. مع التطورات التي يشهدها مجال إنترنت الأشياء عالمياً وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، يجوز للهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات تحديث هذه الإجراءات والسياسة التنظيمية ذات الصلة حسب الحاجة.

## 2. عملية تسجيل خدمة إنترنت الأشياء

### 2.1. إجراءات تقديم الطلب

- 2.1.1. يمكن تقديم طلب تسجيل خدمة إنترنت الأشياء بمجرد حيازة مقدم خدمة إنترنت الأشياء على المعلومات اللازمة لإكمال نموذج طلب تسجيل خدمة إنترنت الأشياء.
- 2.1.2. يقدم مزود خدمة إنترنت الأشياء طلب تسجيل مكتمل مع خطاب توضيحي إلى الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات.
- 2.1.3. قد تطلب الهيئة معلومات إضافية من مزود خدمة إنترنت الأشياء عند استلام طلب تسجيل خدمة إنترنت الأشياء، حسبما تجده الهيئة ضرورياً لمراجعة الطلب.
- 2.1.4. تقرر الهيئة، حسب تقديرها، قبول أو رفض تقديم الطلب.

### 2.2. إجراءات المراجعة

<sup>1</sup> حسب التعريف الوارد في السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.

**2.2.1.** عند استلام طلب تسجيل مقبول لخدمة إنترنت الأشياء، تقوم الهيئة بمراجعة الطلب ورفعها إلى اللجنة الاستشارية لإنترنت الأشياء إذا لزم الأمر.

**2.2.2.** تقوم اللجنة الاستشارية لإنترنت الأشياء، عند الطلب، بتقديم توصيات بشأن شروط الخدمة لطلب تسجيل خدمة إنترنت الأشياء.

**2.2.3.** تقوم الهيئة بإخطار مقدم خدمة إنترنت الأشياء بالقرار المتعلق بطلب تسجيل خدمة إنترنت الأشياء في غضون (35) يوم عمل من تاريخ استلام الطلب.

### **3. الوفاء بالالتزامات المتفق عليها**

**3.1.** يتحمل المرخص له ذو الصلة وكذلك مزودي خدمات إنترنت الأشياء ذي الصلة، قبل عرض أية خدمة من خدمات إنترنت الأشياء، المسؤولية عن ضمان التحقق من توافق هذه الخدمة مع كامل الإطار التنظيمي الصادر عن الهيئة وكذلك مع أي شروط تفرضها أية جهة أخرى مختصة.

**3.2.** لا يجوز، بأي حال من الأحوال، تفسير أية موافقة يتم منحها فيما يتعلق بهذه الإجراءات التنظيمية باعتبارها تنازلاً عن أي من الشروط والالتزامات ذات الصلة أو إعفاءً منها.

### **4. تاريخ السريان والنشر**

يسري العمل بهذه الإجراءات التنظيمية اعتباراً من تاريخ إصدارها.

### **5. قائمة الملحقات**

- الملحق 1 - نموذج طلب تسجيل الخدمة
- الملحق 2 - دليل توضيحي لنموذج طلب تسجيل الخدمة

## الملحق 1 - نموذج طلب تسجيل الخدمة

نموذج طلب تسجيل الخدمة (الإصدار 1.0)	
1.	اسم الشركة
2.	تفاصيل تسجيل الشركة
3.	تفاصيل ملكية الشركة
4.	معلومات التواصل مع الشركة
	اسم الشخص
	المنصب
	العنوان
	رقم الهاتف
	رقم الفاكس
	البريد الإلكتروني
5.	تاريخ التقديم
6.	اسم خدمة إنترنت الأشياء
7.	القطاع (القطاعات) التي سيتم ضمنها استخدام خدمة إنترنت الأشياء (مثل الرعاية الصحية والمرافق العامة وغيرها)
8.	ماهي حالات الاستخدام الرئيسية لخدمة إنترنت الأشياء؟
9.	هل قدمت الشركة هذه الخدمة في دول أخرى؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تقديم التفاصيل، مثلاً الموقع الإلكتروني، أو وثائق خاصة بالمنتج/الخدمة وغيرها.
10.	يرجى تقديم وصف مفصل لخدمة إنترنت الأشياء بما في ذلك الوظائف والبنية.
11.	ما السوق المستهدف للخدمة؟ مثلاً الأفراد و/أو المؤسسات و/أو الحكومة؟
12.	يرجى تقديم مخطط اتصال الشبكة، أي كيفية توصيل الأجهزة / المعدات بشبكة الاتصالات.
13.	ما الجهاز (الأجهزة) المستخدم لتوفير الخدمة؟ هل لدى هذه الأجهزة الاعتماد الخاص بأجهزة الاتصالات اللاسلكية الطرفية؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تقديم تفاصيل اعتماد النوعية الصادر عن الهيئة بهذا الخصوص.
14.	ما مستوى موثوقية الخدمة (من حيث معدل الأعطال)؟
15.	ما هي البيانات التي سيتم جمعها من المتعامل / المستهلك عند تقديم الخدمة؟

16. كيف يتم تصنيف مجموعات البيانات هذه بناءً على التصنيف المشار إليه في السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء الصادرة عن الهيئة؟ (مفتوحة، سرية، حساسة، سرية للغاية)
17. أين سيتم تخزين مجموعات البيانات هذه؟ (داخل البلاد، خارج البلاد، كلاهما)
18. يرجى ذكر أسماء جميع البلدان في حال الإجابة على السؤال السابق بـ "خارج البلاد".
19. أين ستتم معالجة مجموعات البيانات هذه؟ (داخل البلاد، خارج البلاد، كلاهما)
20. يرجى ذكر أسماء جميع البلدان في حال الإجابة على السؤال السابق بـ "خارج البلاد".
21. ما مدى التأثير السلبي المباشر على المستخدم (المستخدمين) في حال تعطل الخدمة؟
22. ما مدى التأثير السلبي على السلامة / الراحة العامة عند تعطيل الخدمات العامة في حال تعطل الخدمة؟
23. ما المعلومات التي ستتم مشاركتها مع المستخدم (المستخدمين) من أجل اطلاعهم على الجوانب المختلفة لتوفير الخدمة؟

## الملحق 2 - دليل توضيحي لنموذج طلب تسجيل الخدمة

رقم البند في النموذج	التوجيهات
7. القطاع (القطاعات) التي سيتم ضمنها استخدام خدمة إنترنت الأشياء (مثل الرعاية الصحية والمرافق العامة وغيرها)	سيكون للخدمات التي تنتمي إلى قطاعات الصناعة الحيوية مثل الرعاية الصحية والمرافق والنقل وما إلى ذلك، احتمال أكبر لتصنيفها على أنها خدمة حرجة (راجع تعريف الخدمة الحرجة). تصنف الخدمة على أنها خدمة حرجة إذا أمكن أن تتسبب بإصابة خطيرة أو وفاة حتى ولو لفرد واحد.
13. ما الجهاز (الأجهزة) المستخدم لتوفير الخدمة؟	لا يتعلق هذا البند بتقييم الأهمية الحرجة للخدمة، ومع ذلك فإنه يعد مدخلاً مهماً للتأكد من توفر اعتماد النوعية المناسب للأجهزة التي سيتم استخدامها، حسب الشروط المنصوص عليها في السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
16. كيف يتم تصنيف مجموعات البيانات هذه بناءً على التصنيف المشار إليه في السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء الصادرة عن الهيئة؟ (مفتوحة، سرية، حساسة، سرية للغاية)	لا يتعلق هذا البند بتقييم الأهمية الحرجة للخدمة، ومع ذلك فإنه يعد مدخلاً مهماً للتأكد من التوافق بين نوع مجموعات البيانات المستخدمة وتصنيفها وموقع تخزينها حسب الأحكام المنصوص عليها في السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
17. أين سيتم تخزين مجموعات البيانات هذه؟ (داخل البلاد، خارج البلاد، كلاهما)	لا يتعلق هذا البند بتقييم الأهمية الحرجة للخدمة، ومع ذلك فإنه يعد مدخلاً مهماً للتأكد من التوافق بين نوع مجموعات البيانات المستخدمة وتصنيفها وموقع تخزينها لضمان توافقها مع أحكام السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
18. يرجى ذكر أسماء جميع البلدان في حال الإجابة على السؤال السابق ب"خارج البلاد".	يجب التحقق مما إذا كانت أسماء البلدان المشار إليها تلتزم بأحكام السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
19. أين سيتم معالجة مجموعات البيانات هذه؟ (داخل البلاد، خارج البلاد، كلاهما)	لا يتعلق هذا البند بتقييم الأهمية الحرجة للخدمة، ومع ذلك فإنه يعد مدخلاً مهماً للتأكد من التوافق بين نوع مجموعات البيانات المستخدمة وتصنيفها وموقع تخزينها لضمان توافقها مع أحكام السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
20. يرجى ذكر أسماء جميع البلدان في حال الإجابة على السؤال السابق ب"خارج البلاد".	يجب التحقق مما إذا كانت أسماء البلدان المشار إليها تلتزم بأحكام السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.
21. ما مدى التأثير السلبي المباشر على المستخدم (المستخدمين) في حال تعطل الخدمة؟	سيؤدي التأثير السلبي المباشر الشديد إلى زيادة احتمال تصنيف الخدمة على أنها خدمة حرجة. إذا كانت الخدمة يمكن أن تتسبب بإصابة خطيرة أو وفاة حتى ولو لفرد واحد، ستصنف الخدمة على أنها خدمة حرجة.
22. ما مدى التأثير السلبي على السلامة / الراحة العامة عند تعطيل الخدمات العامة في حال تعطل الخدمة؟	سيؤدي التأثير السلبي المباشر الشديد إلى زيادة احتمال تصنيف الخدمة على أنها خدمة حرجة. إذا كانت الخدمة يمكن أن تتسبب بضرر لأكثر من 10000 فرداً، ستصنف على أنها خدمة حرجة.

<p>لا يتعلق هذا البند بتقييم الأهمية الحرجة للخدمة، ومع ذلك فإنه يعد مدخلاً مهماً للتأكد من مشاركة المعلومات الكافية مع المستخدم (المستخدمين) حسب أحكام السياسة التنظيمية لإنترنت الأشياء.</p>	<p>23. ما المعلومات التي ستم مشاركتها مع المستخدم (المستخدمين) من أجل اطلاعهم على الجوانب المختلفة لتوفير الخدمة؟</p>
--	---