

2017
07 سبتمبر 2017
نحو قطاع
اتصالات ذكي
مرن ومستمر

منتدى
استمرارية
الأعمال لقطاع
الاتصالات

استراتيجية المرونة

سلطان الحمودي
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة



المحتويات

- تعاريف
- رحلة المرونة
- قبل الإقلاع
- وقت الإقلاع
- وقت الوصول

تعريف

• مخرجات إيجابية بالرغم من ارتفاع المخاطر

• تكيف مع الصدمات والضغوط

• كفاءة واختصاص وقت الأزمات

• إدارة التحديات المستقبلية

• تعلم وقبول التغيير



رحلة المرونة

وضع الخطط



بناء الاستراتيجيات

تجربة الخطط



الدروس المستفادة وفرص التحسين

الرؤية و الهدف



دراسة الحقائق



تكرار و مراجعة

الإجراءات التصحيحية



قبل الإقلاع – الرؤية والهدف

القطاعات الحيوية لاستشراف المستقبل



دولة المستقبل



هي الدولة التي يكون لديها الرؤية والمرونة والمبادرة والقدرة الإستباقية الناجحة والمستدامة على:

1.

الإستشراف والاستكشاف المبكر للتحديات والأزمات المستقبلية وتحليلها ومعالجتها ووضع الخطط الإستباقية لها

2.

مواجهة تحديات وغموض المستقبل ومعالجة أعراضها بشكل مؤسسي منظم

3.

استغلال الفرص المستقبلية بناء على الرؤى والقيم والأهداف الوطنية المستقبلية بعيدة المدى على كافة المستويات لتحقيق إنجازات نوعية لخدمة مصالح الدولة والأجيال الحالية والمستقبلية

عوامل النجاح الرئيسية:



1. بناء القدرات
2. الاستثمار بعيد المدى
3. تطوير البنى التحتية
4. المرونة
5. التخطيط

قبل الإقلاع - حقائق وأرقام

BCI Horizon Scan 2017



726

responding organizations



79

countries

Top 10 threats

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1 st Cyber attack | | 6 th Interruption to utility supply | |
| 2 nd Data breach | | 7 th Act of terrorism | |
| 3 rd Unplanned IT and telecom outages | | 8 th Supply chain disruption | |
| 4 th Security incident | | 9 th Availability of talents/key skills | |
| 5 th Adverse weather | | 10 th New laws or regulations | |

BCI Horizon Scan 2016



568

responding organizations



74

countries

Top 10 Threats

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1 st Cyber attack | | 6 th Interruption to utility supply | |
| 2 nd Data breach | | 7 th Supply chain disruption | |
| 3 rd Unplanned IT & telecom outages | | 8 th Adverse weather | |
| 4 th Act of terrorism | | 9 th Availability of talents / key skills | |
| 5 th Security incident | | 10 th Health & safety incident | |

• وضع خطة المرونة تماشيا مع رؤية الدولة واستشراف المستقبل:-

- خطط الاتصال (بين أصحاب المصلحة الداخليين و الخارجيين)
- خطط استمرارية العمل
- خطط التعافي من الكوارث
- خطط المواقع البديلة

• تجربة الخطط و إشراك أصحاب المصلحة

• الدروس المستفادة و فرص التحسين



وقت الوصول

- سد الثغرات الخاصة بالخطط من خلال إجراءات تصحيحية بالتشاور مع أصحاب المصلحة
- تطوير الخطط الموضوعة للارتقاء بمنظومة المرونة.
- تكرار التجربة بعد تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

حكمة:

- الأشخاص الوحيدون دون مشكلات ومحنة يقطنون ست أقدام تحت الأرض، أن تعيش يعني أن تواجه المشاكل والمعاناة. ففي وسائل نمو وتعلم وتمدد مدى الحياة..”

2017

07 سبتمبر 2017

نحو قطاع
اتصالات ذكي
مرن ومستمر

منتدى
استمرارية
الأعمال لقطاع
الاتصالات

