

2017
07 سبتمبر 2017
نحو قطاع
اتصالات ذكي
مرن ومستمر

منتدى
استمرارية
الأعمال لقطاع
الاتصالات

منظور الجاهزية وتطوير الاعداد للزامات

خالد راشد السلومي
شركة مجموعة الامارات للاتصالات



المحتويات

- تاريخ ومفهوم الاستدامة.
- ثقافة الاستدامة في المؤسسات.
- حوكمة الاستدامة واثرها الايجابي.
- توحيد وتوثيق المصطلحات واجراءات التواصل.
- تخزين وحصر وتامين بيانات الموارد ذات الاهمية.
- التخطيط الاستراتيجي للموارد.
- تطوير ادوات ومفاهيم الاستدامة.
- التمارين الدورية والدروس المستفاده.
- التعاون بين القطاعات لتغيير الاولويات اثناء الازمة.
- منظور تطوير الاعداد للزامات.

تاريخ ومفهوم الاستدامة

- مفهوم الاستدامة بدأ منذ نشأة الانسان وذلك بحماية مكتسباته وتطويرها بشكل بديهي ضد الحروب والكوارث الطبيعية.
- مفهوم الاستدامة (استمرارية الاعمال) الحديث بدأ من القرن الواحد والعشرين مع دخول المزيد من تعقيدات ومتطلبات الحياة وتحديات الكوارث والحروب والذي يتمثل في توفير اساسيات الحياة المعاصرة من تغذية ومسكن ومواصلات وطاقة ومعدات لمواصلة الخدمات التكميلية.
- بداية العمل على ادخال مصطلح الاستدامة في القطاعات المؤسسية والصناعية.
- الفرق بين مصطلح الاستدامة (استمرارية الاعمال) والمفهوم التقني (redundancy & high availability).
- اعتقاد البعض بان الاستدامة هي تنفيذ نوع معين من المعايير دون اختبار لهذه المعايير.

ثقافة الاستدامة في المؤسسات

- أهمية نشر ثقافة الاستدامة.
- الأدوات ذات الفاعلية لنشر ثقافة الاستدامة:
 - وسائل التواصل.
 - نشرات دوريه بالبريد الالكتروني
 - ايجاد الحوافز للموظفين المشاركين ببرامج الاستدامة من اقسام ذات الاهميه (فودافون بريطانيا).
- عموم وشمولية لغة ومصطلحات الاستدامة لتشمل قطاعات مختلفة ضمن المؤسسة.
- اهمية تنوع جنسيات الموظفين من غير المواطنين مع وجود برامج الاحلال للوظائف ذات الاهميه.

حوكمة الاستدامة واثرها الايجابي

- سن قوانين داخل المؤسسات لتخدم الاستدامة.
- اهم الادارات والعناصر التي يتحتم سن القوانين بها:
 - التكنولوجيا.
 - الموارد البشرية.
 - مصادر الطاقة والوقود.
 - المنشآت و حمايتها.
 - الشؤون الادارية.
- أمثله لقوانين الاستدامة: وضع بنود الاستدامة ضمن الاتفاقيات و عقود المشتريات, عقود الموظفين

توحيد وتوثيق المصطلحات واجراءات التواصل

- أهمية وضع اجراءات داخلية وخارجية موثقة بين القطاعات والمؤسسات.
- الاتفاق علي مفردات ومصطلحات التواصل واهميته في سرعة انجاز المتطلبات.
- من المهم استيعاب قدرات وموارد ذوي العلاقة اثناء الازمات.

تخزين وحصر وتأمين بيانات الموارد ذات الأهمية

- وجود قاعدة بيانات لحظية دقيقة عامل حاسم اثناء الازمات.
- المنظور الامني لاهمية تأمين وتشفير بيانات الموارد لخطورة البيانات.
- ينصح بإنشاء لوحة بيانات الموارد بشكل منفصل ويتم تجميعها بغرفة التحكم والسيطرة.
- التحديد المسبق لنوع البيانات والمصفوفات المطلوبة اثناء الازمة.

التخطيط الاستراتيجي للموارد

- من الأهمية حصر المتطلبات العمليتيه وخصوصا متطلبات العنصر البشري.
- حصر متطلبات الطاقة لما لا يقل عن 3 اشهر.
- تنويع التقنيات المستخدمة من مصادر ودول مختلفه و وضع قوانين داخلية للتأكد من تنفيذها.
- عقد اتفاقيات مع موردين الخدمات الاساسيه.

تطوير ادوات ومفاهيم الاستدامة

- يتحتم تطوير ادوات الاستدامة وهي الاجراءات, الخطط, التدريب, البيانات, التمارين و عقد الدورات التدريبية للمختصين بالاستدامة.
- استدامة الخدمات تعتمد على عناصر كثيرة وتختلف باختلاف نوع الخدمات والمناطق الجغرافية والتثيرات الاقتصادية والسياسية لذلك مفهوم الاستدامة تختلف معاييرها باختلاف العناصر السابقة والتي يتوجب الاطلاع على متغيراتها لتطوير هذه العناصر لسرعة الاستجابة اثناء الازمات.
- الاله من التحضير والاستعداد للازمات هو منع حدوثها او التقليل من اثارها, لذلك من المهم جدا ربط اقسام التدقيق باجراءات تكفل رفع تقارير دورية او لحظية عن اي تجاوزات قد تؤثر على سمعة وموثوقية المؤسسات.

التمارين الدورية والدروس المستفادة.

- التمارين الدورية تتم لىتسنى للمشاركين ايجاد نقاط الضعف وتحسينها, فان لم يكن هناك نقاط ضعف فهذا يدل على فشل التمرين. (لا توجد أخطاء اذن انت لاتعمل)
- وجود الكثير من نقاط الضعف فى التمرين يدل على وجود حاجة ملحة لمراجعة الاعداد للتمرين وبرنامج الاستدامه بشكل دقيق.
- عقد التمارين بفترات اقصر (سنوي, نصف سنوي, ربع سنوي) وزيادة مستوى التحديات فى حال تناقص نقاط الضعف.

التعاون بين القطاعات لتغيير الاولويات اثناء الازمة

- تضمين الاتفاقيات بين المؤسسات بنود تتخطى الاجراءات المعتاده:
 - في حال غياب الاتفاقيات. (أزمة تزويد المراكز الحيوية بالوقود)
 - التنسيق بين القطاعات اثناء الازمة. (أزمة نقص الوقود اثناء التمرين)
 - شمولية الاتفاقيات لتكون دوليه خصوصاً مع شركاء خارج الدولة.
- وضع مثلث هرمي يصنف المستخدمين من الخدمات في حالة فقد او تقلص الخدمات ليتم تغطية الخدمات بحسب اهميتها وبتغيير الاولويات من التجاريه الى الخدمات العامة.

منظور تطوير الاعداد للازمات

- الاعداد للازمه يتطلب سرعة اتخاذ القرار والذي يبني على معلومات دقيقه يجب توفرها في اقصر وقت ممكن و عليه فان طلب توفير المتطلبات بشكل لحظي سيكون صعب ومتعب وغير دقيق وستكون النتيجة اتخاذ قرار على معلومات غير دقيقه والذي سيفاقم الازمه.
- يجب العمل على استحداث وتطوير اساليب واجراءات وانظمة يتم من خلالها التواصل وتوفير معلومات دقيقه وبشكل سريع.
- استحداث انظمة تحذير فعاله تكون مع بداية الازمة او حتى قبل حدوثها كنظام الانذار المبكر.
- توفير بدائل للاتصال بعيدا عن الكابلات الارضيه خصوصا في حالات الكوارث الطبيعيه.
- استخدام عناوين البريد الالكتروني بنطاقات مختلفه وبمجموعات بدل الافراد.

2017

07 سبتمبر 2017

نحو قطاع
اتصالات ذكي
مرن ومستمر

منتدى استمرارية الأعمال لقطاع الاتصالات

